

Taktische Kommunikation für Frauen am Arbeitsplatz

Muster brechen – Alternativen erarbeiten –
Wirkung erzielen



Killerphrasen

Checkliste

v. 1

1 Was ist eine Killerphrase ?

- So allgemein formuliert, dass man nicht mit etwas Konkretem antworten kann
- Klingen wie objektive Feststellung – sind aber überhaupt nicht objektiv
- Von oben herab (Status)
- Wird mehrfach wiederholt
- Unpersönlich formuliert – zielen aber voll auf Person
- Ermöglichen gefahrlosen Rückzug („nein nein, so was das nicht gemeint“)
- Angriff mit Killerphrase lässt sich meist nur auf ein Patt abwehren (ist aber besser, als wenn sich die Killerphrase als wahr in den Köpfen festsetzt)

2 Beispiele?

- Sowas kapiert niemand.
- Dafür kann ich mir nichts kaufen
- Das passt nicht zu uns
- Damit überzeugen sie mich nicht
- Das ist mir jetzt zu hoch
- Das kann es doch nicht gewesen sein
- Der kleine Mann versteht das nicht
- Es geht um die große Linie
- Das glaubt uns niemand
- Das reicht noch nicht
- Das kann mir keiner erzählen
- Das muss doch einfacher gehen
- Das muss anders aufgegleist werden
- Klingt zu schön, um wahr zu sein
- Da muss man ganz anders rangehen
- Das hat noch nie funktioniert
- Da draußen läuft es anders
- Das lässt sich nicht vermitteln
- Man muss das Rad nicht noch mal erfinden
- Das lässt sich nicht so darstellen
- Das läuft hier anders
- Das muss offen bleiben
- Das muss man ernsthaft diskutieren
- Das erledigt sich von selbst

3 Warum wird eine Killerphrase eingesetzt?

- Inhaltlich keine Ahnung oder überfordert in der eigenen Funktion
- Plumpe Rangklärung
- Jemanden absichtlich ausbremsen (insb. vor Publikum)

4 Wie kontert man eine Killerphrase?

- Konter muss unbedingt erfolgen, falls Publikum besteht oder man sich selber durch Killerphrase beeinflussen lässt
- Gleiche Ebene des Angriffs beibehalten (inhaltlicher Konter ist wirkungslos)
- Eskalationsregeln beachten
- Möglichkeiten
 - Gegenteilige Aussage: „Das klappt nie“ → „Das klappt immer.“
 - Andere Killerphrase danebenstellen: „Das klappt nie“ → „Das kann mir keiner erzählen“ (schwierig im Stress eine passende Killerphrase zu finden)
 - Evtl. Killerphrase langsam wiederholen (Zeit gewinnen für Idee zur Antwort)

5 Hochgiftige Killerphrasen

Killerphrasen, die auch noch das Publikum in Sippenhaft nehmen. Muss unbedingt gekontert werden, sonst setzt es sich als Wahrheit fest.

- Lassen Sie mich ihnen eines sagen
- Die Leute verstehen, dass ...
- Das hat es immer gegeben
- Das wird immer so bleiben
- Die Leute verstehen nicht, dass
- Das können Sie glauben oder nicht
- Niemand kann behaupten, dass
- Es ist eine Schande, dass
- Das ist gar keine Frage