

Taktische Kommunikation am Arbeitsplatz

Muster brechen – Handlungsoptionen erarbeiten
– Wirkung erzielen



Photoprotokoll

Bern

22.3.2022

Bewogen teilzunehmen

- Interesse an Kom. + verbessern
- Optimierung Kom.
- Mal schauen....
- Verbessern, evtl. neue Strategien
- Männerdomäne
- Wie Kom. besser laufen
- Kom. Strategien "emotional übersteuert"
- Verhandeln, Durchsetzen



Wie wirkt?

Hauptsache
- man hat eine Meinung
- gegensätzlich
- wenig bejahend

- STRUKTURERHALTEND
- ROLLEN

TYPEUNABHÄNGIG

SITUATION spielt eine Rolle

WIE MERKE ICH, WELCHEN KOMMUNIKATIONSSTIL ICH ANWENDEN SOLL

NICHT UNBEDINGT GESCHLECHTER ABHÄNGIG.

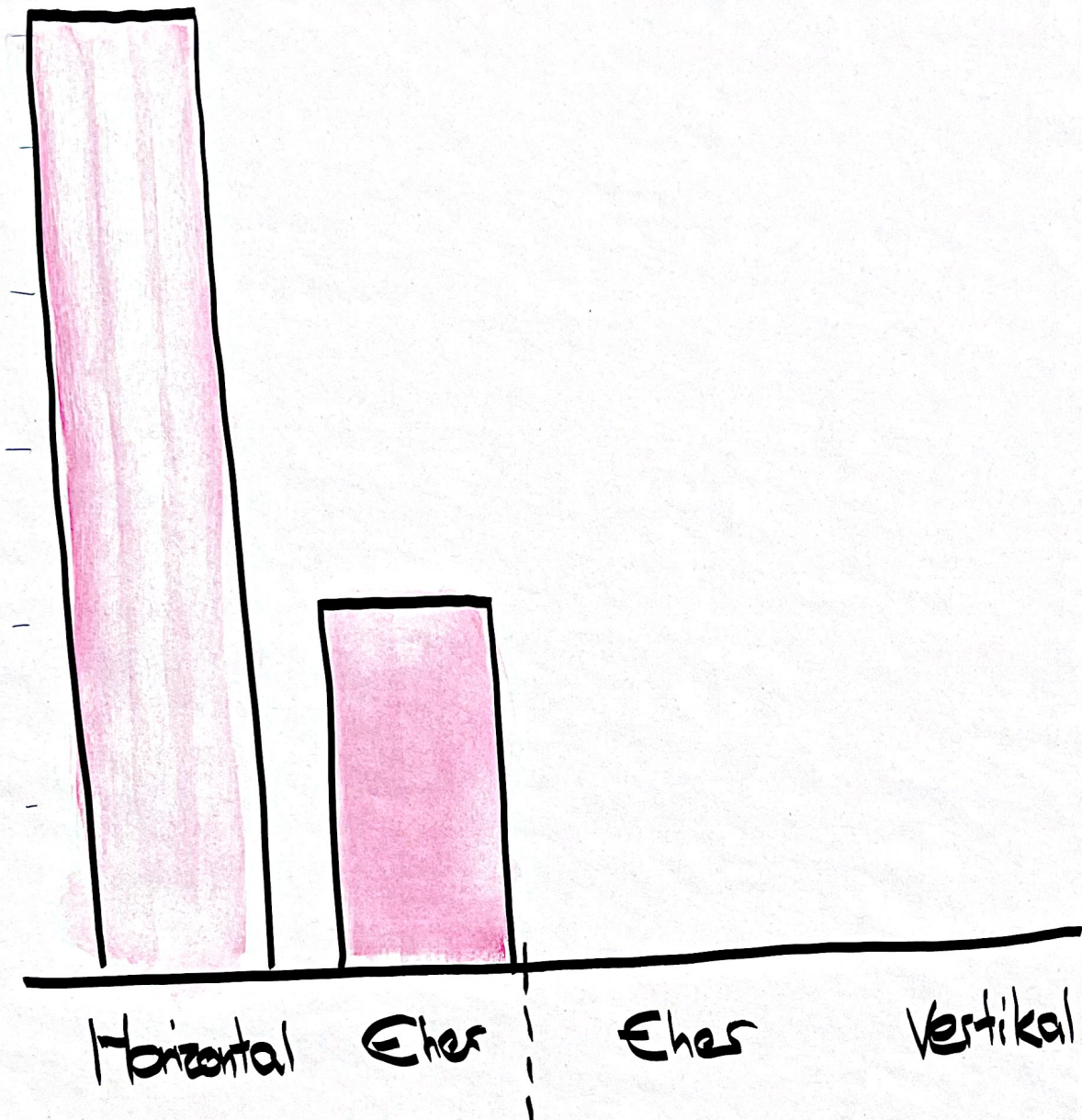
Emotionen
↓
Taktik

Hierarchie
↓
Macht?

Kommunikation
≠
Führung (stil)

Stärken
↓
Schwächen

Mein Kommunikationsstil



Treiber

S
A
B
T
A

- Fachkompetenz
- Ziel
- auf den Punkt bringen

- Motivation
- Verständnis für das Gegenüber
- an einem Strang ziehen

Klarheit im
Auftrag

- + Feedback wir...
- Feedback ich...

EINFORDERN
↓
SELBST- & FREUND-
BILD BILD

eigenen Weg
selber, sich ent-
wickeln

Wünsche

- o Ausbrechen aus "Komfort"-Rolle
- o Machtkämpfe zw. Frauen
- o Technik vertikale Eskalation
- o "Überschüffiges"
- o



Machtssymbole + Territorien

- Haltung
- Kleidung/Schmuck
- Sprache
↳ Fremdwörter

KLEIDUNG

Eigenes Büro

EINZELBÜRO

SITZPLATZ

PARKPLATZ

Parkplatz

- Titel
- Büroeinrichtung

KUNST
(SAMMLUNG BUND)

UNERREICH-
BARKEIT

TERMINE
GEBEN/VERLEHEN
ZUTEILEN/NAHM.

Bürostuhl

Auftritt im
Grossraum-
büro

Fahrer/
Chauffeur

Thematische Territorien
(Abt. vs. Plattform)

PLATZ
SITZUNG

Sitzposition
am
Tisch

Schlafraum
bei Workshop

PÜNKTLICH

Spez.
Emailadresse

Zugang
Dokumente/
Ordner

SICH FREIHETTEN
HERAUSNEHMEN

INFORMATIONEN/
WISSEN VORZU-
HALTEN

Einzelbüro
1. Klaus GA
Entscheidungsmacht



FRAU

koooperativ

Netzwerk

MANN

kompetitiv

statisch

MENSCH



Manchmal zeigt
sich der Weg erst,

wenn man anfängt

ihn zu begehen.

"Paul Coelho"

Unsicherheit ist
der Begleiter
jeder Veränderung.

"Else Pannik"

Die meisten
Menschen hören

nicht zu,

um zu verstehen,

sondern um zu

antworten.

Die Zukunft soll
man nicht voraussehen
wollen, sondern
möglich machen.

"Antoine de Saint-Exupéry"

Wer neue
Antworten will,
muss neue
Fragen stellen.

J. W. von Goethe